

# 企业管理者要为构建和谐社会承担责任

杭州博达化工科技发展有限公司

王曙耀

第二届中欧论坛的命题之一是：“从特殊到普遍，从多元到统一”。在论坛组织者的精心策划与安排下，本次论坛聚集了中国和欧盟各个领域的专家、学者、领导、还有各个层面的代表，广泛交流，共同展望，必将获得良好的成效。本人从事企业管理工作二十多年，经历了从计划经济到市场经济的变革过程，目睹了中国经济社会快速发展的历程，也经受了企业与员工之间，企业与社会之间、管理者与老板之间存在的一些矛盾与问题，从而感悟到作为一个企业管理者，应当也必须为构建和谐社会承担责任。基于这个前提，在这里从一个企业管理者的角度，以“企业管理者要为构建和谐社会承担责任”为题，谈一谈企业管理者（职业经理人，下同）在构建和谐社会中应尽的职责。

在开放的市场经济中，越来越多的生产要素开始在全球范围内配置和利用。因此，企业的发展不可避免地要涉及到多种文化的融合，这使得企业传统的价值观和责任理念发生了深刻的变化，企业必须面对不同的市场、不同的员工，不同的文化；还要关注全球范围内的自然资源、生态环境、劳动权益和商业伦理。当今企业文化的核心正逐渐向公民意识发展，雇主企业也逐步转变为公民企业。企业本身不再仅仅是法人，不只是雇主或股东们的工具，而是要顺应公民理念；所追求的也不仅是效益与资产，而是包括谋求众多利益相关者和谐发展的企业责任。因此，作为企业职业经理人就面临着一个新的课题——如何为构建和谐社会、和谐企业承担责任。在这里笔者提出几点讨论意见：

## 1、要努力谋求企业员工的和谐

通常情况下，职业经理人的功利色彩很浓，喜欢采用一切“机械化”的做法，偏向于“理性”。这种“理性”其实是以职业经理人的感性为基础的，并非真正意义上的理性，因为客观对待企业存在的一切人和事才是最大的理性。显然，即使职业经理人在具体做事的方法上是理性的，但若缺乏人际关系处理上的感性，同样不尽合理。在科学文化思想成为企业组织主流文化的前提下，理性是可以被接受的，当企业员工的素质较高时，强调理性也较为有效。然而，事实上大多数企业目前无法做到。在很多民营（私营）企业和家族型企业中，重情感，员工素质较低，行为也是感性的，很难用理性去对待他们的感性。因此，职业经理人无论是在工作之余还是工作之中，都要从细节上关注员工、关心员工，不管是情感上的还是工作上的。在许多情况下，与其给员工加薪，往往还不如请员工喝咖啡，这就是感性与理性的结合。同时，职业经理人一定要到过程中去，到现场去了解事实，解决问题，善于倾听，善于沟通，化解矛盾；善于在过程中征求和采纳员工的意见建议，尊重员工的需求。职业经理人要努力把企业员工从单一的感性转化为理性、感性相结合，谋求以理性为主导，企业利益和员工利益相互统一，上下关系和谐的局面。

## 2、要努力谋求与企业老板的和谐

如果以规模划分，民营（私营）企业可分为大型企业、中型企业与小型企业。但几乎所有的民营（私营）企业都是白手起家的。在创业阶段每个老板都要亲自做所有的事。久而久之，老板就养成了很强的做具体事务工作的习惯，想的都是一件件具体的事，而对管理工作的意识少得可怜。在企业做大以后，老板就感觉自己实在是忙不过来了，这时候企业老板就会意识到引进职业经理人和专业人才的迫切性。但是，老板往往把职业经理人看成是打工者，没有考虑过职业经理人引进后老板自己角色的转换问题，忽视了职业经理人作为管理者、组织者的功能。因为企业是老板辛辛苦苦拉扯大的，老板对企业的这种感情别人很难理解。因此，在民营（私营）企业里，老板喜欢直接去管，员工也养成了直接被老板管的习惯。所以，职业经理人要努力适应对方，适应企业，改变自己，建立起真正的信任关系并获得尊重。老板通常都是以成绩来考量职业经理人的，一开始老板的疑惑与期待都是很正常的，职业经理人应当正确对待这种现象。职业经理人要功利，但不能功利在面上，而要在点上突破。职业经理人不应该要求老板信任自己，而是要通过行动来证明自己是值得信任的，是可以被授予更多的权力的。信任来自于工作绩效，权力不仅仅来自于职权，许多时候不是与职业经理人的责任相关联，而是来自于职业经理人的权威（专业性）、智慧、人格魅力和工作方法被老板接纳与认可的程度。通过慢慢地融合，谋求与老板建立起可信、可靠、和谐的关系。

## 3、要努力谋求企业的持续和谐

构建和谐是企业重大的社会责任，也是值得职业经理人认真关注和实践的命题。和谐社会的核心目标是民主法治、公平正义、诚信友爱、充满活力、安定有序，人与自然和谐相处。这是一项崇高而又伟大的社会工程，需要一个漫长而又艰辛的过程才能实现。作为经济主体和社会的重要组成部分，企业应当在构建和谐社会中发挥应有的作用，努力把自己的企业建设成和谐企业，从而就为构建和谐社会作出了贡献。构建和谐社会，本质上是要坚持以人为本，把关注目光从片面的物质增长，逐渐地转移到人的全面发展上来。构建和谐企业，同样必须坚持以人为本，体现人文关怀，建立起符合企业自身特点的和谐企业文化。在谋求企业持续和谐过程当中，作为职业经理人要特别注重对企业全体员工责任感的提升，而不是一般意义上的培训员工。职业经理人必须认识到，当今企业面对的最主要挑战是如何提升员工的责任感。职业经理人要义不容辞地在企业战略管理中通过从计划、模式、定位、理念、谋略等方面，让员工体会到社会责任在企业管理中潜移默化的改变，并透过生产管理、市场管理、人力资源管理、财务管理、公共关系管理以及企业文化的塑造等各个方面，培养员工对企业、对祖国、对民族、对人类社会的责任意识和服务精神，培植实现崇高理想的坚强意志和专业能力，培养丰富社会文明的优良品格和健康生活，来谋求和共同创造持续发展的和谐企业。

总体而言，不论企业的规模大小，职业经理人在企业中都具有举足轻重的

地位。因此，职业经理人在工作中除了严格执行和传递法律法规、国家政策、管理制度、经营目标、老板的指令之外，还应当承担构建和谐社会的使命，更好地履行自己的社会责任。作为职业经理人，努力谋求本企业员工的和谐、与本企业老板之间的和谐、本企业持续的和谐，也就是为构建和谐社会尽了职责，为社会文明作出了贡献。

王曙耀



<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/2.0/fr/deed.fr>