

## WS34 – Consommateurs

### Session 1

#### La vision chinoise

- Manque général parmi les chinois d'une conscience de consommateur en ce qui concerne leurs droits et les perspectives qui s'offrent à eux. Néanmoins, particulièrement chez les femmes, il existe une conscience accrue des droits et un changement des habitudes de consommation qui sont de plus en plus respectueuses de l'environnement, par exemple, des réfrigérateurs qui consomment moins d'énergie.
- Manque d'organisations de consommateurs en Chine qui défendent les droits du consommateur en Chine du fait d'un certain nombre d'obstacles légaux qui empêchent la création de nouvelles ONGs
- Les consommateurs disposent de certains recours légaux pour poursuivre les entreprises qui les escroquent, mais en pratique cela reste très difficile.
- La société civile est en train de se développer en Chine mais cette transition prend du temps.
- Le développement économique et la population croissante de la Chine signifient que la pression pour rendre la consommation durable va augmenter.
- Le gouvernement et les entreprises devraient faire plus à travers la législation et l'adoption de meilleures pratiques pour garantir une consommation durable.
- Il est difficile de distribuer de l'information qui soit utile pour les consommateurs qui cherchent à consommer d'une manière plus durable en Chine.
-

### Les questions adressées par les Européens aux Chinois

- Q: Un outil important pour les ONGs est l'accès aux documents administratifs du gouvernement, est ce possible en Chine? R: Oui, en 2007, une loi sur la documentation gouvernementale a été votée, mais son entrée en vigueur va prendre un certain temps.
- Q: Le travail des enfants est-il interdit en Chine? R: Oui, mais il existe toujours dans certains endroits.
- Q: Ou est-ce que les consommateurs obtiennent leurs informations? R: Par le bouche à oreille entre consommateurs et via Internet.
- Q: Existe t-il des mouvements de boycott en Chine? R: Oui, par exemple le boycott des produits venant d'animaux en voie de disparition ou des parquets en bois de Séquoia
- Q: Les consommateurs chinois accordent-ils beaucoup d'attention aux droits du travail? R: Pas beaucoup mais la prise de conscience concernant les droits du travail en Chine augmente.
- Q: Peut on facilement être un consommateur durable en Chine? R: Il y a des étiquettes indiquant la consommation d'énergie sur les appareils ménagers ainsi qu'une certification organique.



## Session 2



## Session 3



## Session 4